

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA.

En estricto cumplimiento del derecho a la información consagrado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), **FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA.** expide el presente documento oficial para transparentar a sus clientes (instituciones y usuarios de servicios tecnológicos) las condiciones jurídicas y técnicas bajo las cuales se tratará su información.

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se declara de manera explícita la existencia de bases de datos físicas y digitales que contienen información de clientes y sistemas bajo la responsabilidad y custodia de FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA.

- **Razón Social:** FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA.
- **RUC:** 1792322804001
- **Dirección Domiciliaria:** Dirección Domiciliaria: Barrio Rumipamba, calle Rumipamba e intersección Av. República, Edificio Borja Páez, piso E2-20, Quito, Ecuador.
- **Correo Electrónico Oficial:** fussionsolutions@gmail.com

Para garantizar la protección de sus derechos, la empresa ha designado a un Delegado de Protección de Datos (DPO), quien será su punto de contacto oficial:

- **Delegado (DPO):** Ing. Luis Villarroel, MGIT
- **Teléfono:** 0998539764
- **Correo Electrónico de Contacto:** luis.villarroel@abogadoslatam.com

II. ORIGEN, TIPOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos son obtenidos de forma directa al momento en que el cliente suscribe el contrato o, indirectamente, cuando el cliente corporativo (actuando como responsable) transfiere sus bases de datos a nuestra infraestructura para su procesamiento tecnológico. Sobre dicha información, se ejecutarán operaciones continuas y estructuradas que incluyen la recopilación, estructuración, almacenamiento, acceso, modificación técnica, generación de respaldos (backups), restauración y eliminación.

La información recopilada se utilizará estrictamente para las siguientes finalidades:

1. La configuración, implementación, migración y puesta en producción de sistemas (incluyendo sistemas bibliotecarios) utilizando datos reales provistos por el cliente.

2. El almacenamiento, disponibilidad y operación continua de la infraestructura tecnológica contratada (Hosting).
3. La prestación de servicios de mantenimiento, soporte técnico, resolución de incidentes y generación de copias de seguridad.

FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA. garantiza que los datos personales no serán comercializados ni sometidos a tratamientos ulteriores o secundarios que resulten incompatibles con la prestación del servicio tecnológico originalmente contratado. Asimismo, se informa que la información no será sometida a decisiones basadas única y exclusivamente en valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos, ni se utilizará para la elaboración de perfiles comerciales.

III. BASE LEGAL, OBLIGATORIEDAD Y CONSECUENCIAS

Las actividades descritas se fundamentan jurídicamente en el cumplimiento de obligaciones contractuales o la adopción de medidas precontractuales entre el cliente y FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA. (Art. 7, numeral 5 de la LOPDP).

La entrega y el tratamiento de los datos es imperativa para la provisión del servicio tecnológico. La negativa a proporcionarlos imposibilitará a FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA. realizar la implementación, proveer el hosting o brindar el soporte, inviabilizando la relación contractual. Adicionalmente, el cliente es responsable de la calidad de la información suministrada; proporcionar datos erróneos o inexactos eximirá a FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA. de toda responsabilidad frente a fallos de implementación, caídas de sistema o incumplimiento en los niveles de servicio acordados.

IV. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

La retención de la información se sujetará a los siguientes plazos:

- Los datos alojados en el servicio de hosting se conservarán durante la vigencia íntegra del contrato y serán eliminados al finalizar la prestación del servicio.
- Los datos temporales y copias de seguridad (backups) generados para soporte técnico cuentan con un plazo de conservación definido de tres (3) meses, sujeto a mecanismos de eliminación automatizada.
- La documentación administrativa y contractual se conservará por los plazos legales de prescripción tributaria y civil correspondientes.

V. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Para la correcta provisión de infraestructura en la nube y garantizar la disponibilidad continua, FUSIONSOLUTIONS CIA. LTDA. realiza transferencias internacionales de datos hacia servidores

ubicados en los Estados Unidos de América. Para llevar a cabo estas operaciones, el Responsable implementa las cláusulas contractuales y garantías técnicas adecuadas frente a sus proveedores cloud, con el fin de asegurar la protección de la información conforme a las exigencias de la LOPDP.

VI. DERECHOS DEL TITULAR Y RECLAMACIONES

El titular de la información goza de los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento. Asimismo, tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento (cuando esta haya sido la base legitimadora), asumiendo las consecuencias inherentes sobre la continuidad del servicio tecnológico.

Para hacer efectivos cualquiera de sus derechos, el titular deberá dirigir una solicitud formal y escrita al Delegado de Protección de Datos (DPO) mediante el correo oficial:

luis.villarroel@abogadoslatam.com.

Ante cualquier controversia o disconformidad sobre el tratamiento de su información, el titular podrá interponer un reclamo inicial ante el Responsable (vía el DPO). De persistir la controversia o no recibir respuesta oportuna, le asiste el derecho de elevar un reclamo formal ante la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.